

2021年7月29日

特定非営利活動法人 NSCA ジャパン

## ウェビナーご案内メールの誤送信について

このたび、弊会より、2021年7月28日（水）12時18分に、ウェビナー受講者ではない方々に誤って受講案内メールをお送りしたことが判明いたしました。詳細は下記のとおりとなります。

なお、本件に関しまして、ウェビナーの受講料等の引き落としは発生しておりません。また、ウェビナーのキャンセル手続きなど皆様個人でご対応いただくことはございませんが、受信された当該メールに関しましては削除して頂きますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

このような事態を招いたことを深く反省しますとともに、対象の皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 発生経過と対応

2021年7月28日（水）12時18分に弊会セミナー受付（seminar@nsca-japan.or.jp）より、「会議アプリ Zoom」を介して、一部、受講者ではない方々に「NSCA ジャパン×みとスポーツ医科学研究会共催ウェビナー「体幹・股関節周囲筋のモーターコントロール」」の参加案内メールを誤送信する事態が発生いたしました。

同日中に対象者全員へメール誤送信のお詫びと、受信したメールの削除をお願いしました。またウェビナー入室のURLを削除し、実際のウェビナー参加登録者には新たなURLを作成し、お送りしました。

#### 2. 再発防止策について

今回の事態を重く受け止め、メールを送信する際には作業内容に誤りが無いか等について、必ず複数名の職員による確認を徹底し、再びこのような事が起こらぬよう管理体制の強化に努めてまいります。

以上

#### 【お問い合わせ】

NSCA ジャパン事務局

事務局長 吉田 直人

AD ウェビナー担当 佐藤 裕務

電話：04-7197-2064